

Producto elaborado: asistente de conversación				
	Excelente	Satisfactorio	Suficiente	Necesita Mejorar
1. Corrección ortográfica y sintáctica.	Los mensajes del asistente muestran una excelente corrección ortográfica y sintáctica sin contener fallos apreciables.	Los mensajes del asistente muestran una buena corrección ortográfica y sintáctica con escasos fallos.	Los mensajes del asistente muestran una suficiente corrección ortográfica y sintáctica con algunos fallos pero que no dificultan su comprensión.	Los mensajes del asistente muestran numerosos errores ortográficos y/o sintácticos dificultando en algunos casos su seguimiento o comprensión.
2. Estética de la interfaz	La interfaz utiliza una gama de colores definida e imágenes significativas con una excelente presentación.	La interfaz utiliza una gama de colores e imágenes significativas con buena presentación pero que no se ajustan a una gama definida.	La interfaz utiliza una gama de colores no demasiado definida e imágenes no todas ellas significativas.	La interfaz utiliza una gama de colores mejorable e imágenes escasamente significativas.
4. Calidad de la información	Toda la información que ofrece el asistente es clara, orientativa y comprensible.	La mayoría de la información que ofrece el asistente es clara, orientativa y comprensible.	La mayoría de la información que ofrece el asistente es clara y comprensible.	El asistente ofrece información poco clara y comprensible.
5. Ajuste a las necesidades de los clientes	La información que ofrece el asistente cubre todas las necesidades previstas de los clientes.	La información que ofrece el asistente cubre la mayoría de las necesidades previstas de los clientes.	La información que ofrece el asistente cubre las necesidades mínimas de los clientes.	La información que ofrece el asistente no cubre las necesidades mínimas de los clientes.
6. Fiabilidad de funcionamiento	El asistente ha sido entrenado en profundidad y funciona de forma fiable resolviendo con acierto todas las peticiones incluyendo las no previstas.	El asistente ha sido entrenado y funciona de forma fiable resolviendo con acierto la mayoría de peticiones incluyendo algunas no previstas.	El asistente ha sido entrenado ligeramente y funciona de forma fiable resolviendo con acierto algunas de las peticiones previstas.	El asistente no ha sido entrenado y no es capaz de resolver con acierto la mayoría de peticiones previstas y no previstas.
7. Protocolo de conversación	Muestra un trato excelente, cordial y muy educado en los saludos, agradecimientos, despedidas ...	Muestra un trato satisfactorio, cordial y educado en los saludos, agradecimientos, despedidas ...	Muestra un cierto protocolo en las respuestas a saludos, agradecimientos, despedidas ...	No muestra un protocolo adecuado en las respuestas a saludos, agradecimientos, despedidas ...